

Idox. Do more.



Cleco Verwalten Sie Engineering-Workflows und Dokumente mit Idox

„Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Idox einen hervorragenden Kunden- und Anwendersupport bietet. Da die Lösung eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern unterstützt, ist sie auch sehr praktisch für einen Eigentümer, der mehrere Aufträge mit verschiedenen Auftragnehmern bearbeitet.“

Randy Steinhoff

Supervisor, Project Management Support
Cleco

Die Herausforderung:

Verteilung von Berichten und Überprüfung der vom Auftragnehmer eingereichten Unterlagen

Cleco ist ein unter behördlicher Aufsicht stehendes Energieversorgungsunternehmen, das über sein Privatkundengeschäft rund 288.000 Kunden bedient und in Louisiana und Mississippi im Energiegroßhandel tätig ist. Das 1935 gegründete Unternehmen beschäftigt über 1.200 Mitarbeiter im gesamten Bundesstaat Louisiana.

Das vielbeschäftigte Ingenieurteam, das den täglichen Betrieb bei Cleco unterstützt, verwaltet mehrere Projekte im gesamten Unternehmen. Die Verteilung von Berichten und die Überprüfung der von den Auftragnehmern eingereichten Unterlagen ist ein geschäftskritischer Prozess.

Um das eigene Unternehmenswachstum proaktiv zu steuern, überprüfte Cleco Anfang 2017 seine Arbeitsabläufe rund um die Prüfung und Genehmigung von Dokumenten und kam zu dem Schluss, dass das bestehende System seinen Anforderungen nicht mehr umfassend gerecht wurde.

Da mit Blick auf die Compliance bereits eine Initiative zur Einführung von SAP und Oracle Primavera für das Projektmanagement im Gange war, um die Nummerierung von Dokumenten zu formalisieren, sah die Abteilung für Projekt- und Governance-Kontrollen bei Cleco die perfekte Gelegenheit, sich auf den neuesten Stand zu bringen.

Die Lösung:

Eine sichere cloudbasierte Lösung für die Projektzusammenarbeit. Auf der Suche nach einer leicht zugänglichen Lösung mit strenger Zugriffskontrolle sowie Workflows mit strukturierten Geschäftsprozessen prüfte Cleco mehrere cloudbasierte Systeme zur Dokumentenkontrolle. Das Unternehmen wandte sich an seinen langjährigen Technologiepartner Idox.

Randy Steinhoff, Supervisor, Project Management Support bei Cleco, erklärt: „Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Idox einen hervorragenden Kunden- und Anwendersupport bietet. Da die Lösung eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern unterstützt, ist sie auch sehr praktisch für einen Eigentümer, der mehrere Aufträge mit verschiedenen Auftragnehmern bearbeitet.“

Cleco nutzte die Schulungs- und Beratungsdienste von Idox, um FusionLive einzuführen, eine sichere cloudbasierte Lösung für die Projektzusammenarbeit für Eigenbetreiber und EPCs (Engineering Procurement and Construction Contractors).



Die Lösung von Idox erweitert die Geschäftsprozesse von Dokumentenverwaltungssystemen, ohne dabei eine Gefährdung der internen Systeme und Netzwerke zu riskieren. Sie verbessert, unterstützt und vereinfacht die Projektzusammenarbeit und das Dokumentenmanagement für Construction-und-Engineering-Projekte jeder Größe.

Das Business Intelligence Dashboard liefert Echtzeitdaten, die Managern zu fundierten Geschäftsentscheidungen verhelfen, und Dokumenten-Controllern helfen, Engpässe in den Dokumentenkontrollprozessen zu verringern.

„Während der Umstellung auf FusionLive zögerten manche Kunden und wehrten sich, als wir ihnen sagten, dass sie die Lösung für die Zusammenarbeit bei technischen Projekten nutzen müssten“, fährt Steinhoff fort. „Sie hatten ihre eigenen FTP-Websites (File Transfer Protocol) und sahen keinen Nutzen in der Verwendung unseres Systems. Sie erkannten jedoch schnell, dass FusionLive viel mehr ist als nur eine FTP-Site. Die Versionskontrollfunktionen in Kombination mit den Funktionen zur gegenseitigen Rechenschaftslegung haben sie überzeugt. In vielen Fällen haben unsere Kunden auf Fälligkeitstermine für Aktivitäten und unbeantwortete Informationsanfragen (RFIs) verwiesen, um uns auf dem Laufenden und im Zeitplan zu halten (anstatt dass wir FusionLive nutzen, um die Kunden im Zeitplan zu halten). Im Endeffekt wird ein Unternehmen, sobald es seine Kunden mit ins Boot geholt hat, Vorteile erkennen, die es vorher nie wirklich in Betracht gezogen hat.“

Das Ergebnis:

FusionLive übertrifft die Erwartungen von Cleco

Die Idox-Lösung hat die Prozesse von Cleco für Genehmigungen, Informationsanfragen und Übermittlungen sowie die Zusammenarbeit mit Anbietern erheblich verbessert. Laut Aussagen des Unternehmens ist FusionLive sogar sehr wichtig für den Geschäftsbetrieb des Unternehmens. Steinhoff fasst zusammen: „Der Kundenservice und die Produktunterstützung von Idox haben unsere Erwartungen übertroffen. Das Entwicklungsteam ist stets an unserem Feedback interessiert und arbeitet intensiv daran, dieses Feedback in die Software-Updates einfließen zu lassen.“

**Rufen Sie uns jetzt an unter
+44 (0) 333 011 1200 (UK) oder
schicken Sie uns eine E-Mail an
marketing@idoxgroup.com um
mehr über die Engineering
Information Management Software
von Idox zu erfahren.**

Idox Software Ltd
Unit 5, Woking 8
Forsyth Road, Woking
Surrey GU21 5SB

Tel: +44 (0) 333 011 1200
E-Mail: marketing@idoxgroup.com

www.idoxgroup.com

© Idox plc. 2023 Ideen, Lösungen, Vorschläge, Hinweise und Verfahren aus diesem Dokument sind das geistige Eigentum von Idox plc und somit urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nicht ohne die ausdrückliche Genehmigung der Idox Gruppe vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder in irgendeiner Form zu kommerziellen Zwecken verwendet werden.

