

Idox. Do more.



Wood FusionLive permet à Wood de consolider et d'automatiser son système de gestion documentaire afin d'améliorer son efficacité opérationnelle

« FusionLive est parvenu à gérer nos processus d'exécution de projet en nous aidant à intégrer de manière transparente les fournisseurs, les sous-traitants, les clients et les systèmes de gestion des enregistrements ».

Kathy Lust

Directrice principale de l'information pour les projets relatifs aux procédures et à la chimie.
Wood

Contexte :

Nous proposons des services de conseil, de gestion de projets et d'exploitation de classe mondiale

Wood fait partie des plus grandes sociétés de conseil et d'ingénierie au monde. Elle est spécialisée dans les domaines de l'énergie et de la construction de bâtiments. Forte de 160 ans d'expérience, la société offre des services de conseil, de gestion de projets et d'exploitation dans plus de 60 pays dans le monde et compte environ 40 000 employés. L'une des plus grandes forces de Wood est son expertise en ingénierie – elle supervise plus de 400 projets d'ingénierie actifs à tout moment.

Défi :

Faciliter les opérations en renforçant les systèmes et en les automatisant

En raison de la forte croissance de ses activités, Wood cherchait à renforcer et à automatiser son système de gestion documentaire afin de faciliter ses opérations. En effet, elle souhaitait migrer ses systèmes anciens vers une plateforme numérique unifiée capable d'améliorer son efficacité opérationnelle. « Auparavant, nous utilisions plusieurs systèmes de GED (gestion électronique de documents), des processus de travail et des procédures qui devaient être harmonisés. Ces systèmes étaient d'excellents outils, mais nous voulions un seul système robuste et évolutif – une solution intégrée capable de répondre à nos exigences en matière de fonctionnalité », explique Kathy Lust, directrice principale de l'information de Wood pour les projets pour les industries de process et de chimie pour les Amériques.

Solution :

Accélérer l'efficacité de l'exécution des projets avec FusionLive

Après avoir passé en revue ses systèmes de gestion documentaire, ses processus d'entreprise existants et le coût du support, Wood a entrepris une analyse des écarts en organisant des sessions réunissant des participants issus de plusieurs services. Après avoir évalué la cause profonde de l'inefficacité des processus et trouvé des possibilités d'amélioration, l'unité commerciale Projets a décidé d'investir dans FusionLive d'Idox – une solution polyvalente et sécurisée de gestion des informations de projets d'ingénierie (EIM) basée sur le cloud, qui utilise l'automatisation intelligente, l'extraction de tags, les bonnes pratiques de contrôle documentaire, les workflows prêts à l'emploi et les tableaux de bord personnalisés pour accélérer l'efficacité dans l'exécution des projets. « Nous avons examiné nos lacunes fonctionnelles avec Idox dans le cadre d'une communication ouverte, de discussions fréquentes et de réunions en direct. L'équipe a pris le temps de bien analyser les limites de nos processus et a collaboré avec nous pour trouver une solution. Elle a intégré nos exigences dans la feuille de route du développement du produit, de sorte qu'une grande partie du composant "Deliverables Management" de FusionLive a été construite sur la base de notre retour d'information direct », explique Drez England, responsable du contrôle documentaire chez Wood pour les projets pour les industries de process et de chimie dans les Amériques.



Alors que Wood était en train de migrer des projets vers FusionLive, un autre système de gestion documentaire est tombé en panne, provoquant une crise majeure sur l'un des plus grands projets EPC (ingénierie, approvisionnement et construction) en cours chez Wood. La construction était déjà bien avancée et plusieurs nouveaux fournisseurs étaient sur le point de commencer à travailler. Le projet comptait environ 6 000 livrables documentaires et déjà quelque 30 000 documents techniques distincts issus par les fournisseurs au moment où la moitié des commandes totales étaient passées. En d'autres termes, il était impossible d'atteindre les performances requises pour le projet sans une solution à la situation du système de GED. Wood a dû prendre la décision de mettre à niveau son système actuel ou d'avancer la mise en œuvre de FusionLive.

Wood a décidé d'accélérer immédiatement la mise en œuvre de FusionLive, ce qui a permis d'avancer de quatre mois l'implémentation par rapport au planning prévu. « En raison du défi qui s'est présenté, le processus d'apprentissage avec FusionLive a été accéléré, alors que le projet était encore en cours. Nous avons dû présenter le nouveau système à une grande équipe de projet et à des fournisseurs qui n'y avaient pas été exposés auparavant. Notre équipe a relevé ces défis de front avec l'aide de Raul Rosales, responsable de l'assistance aux systèmes de GED de Wood, et d'Idox toujours à nos côtés. Raul et Idox ont travaillé sans relâche pour assurer le succès du développement, de la migration et de la mise en œuvre de FusionLive, comblant ainsi l'écart entre le défi et la solution », a expliqué M. Drez.

L'équipe de Wood s'est rendu compte que FusionLive pouvait répondre à ses besoins en matière d'exécution. Par conséquent, le produit a été mis en œuvre en 2019 et adopté dans l'ensemble des Amériques en 2020. Depuis lors, Wood gère tous les nouveaux projets dans FusionLive, ainsi que la migration de tous les anciens projets vers la nouvelle plateforme. Le produit étant convivial, l'équipe a pu effectuer la migration en interne – ce qui a permis de réduire les coûts. En outre, la migration peut se faire de manière progressive. « Comme nous n'avions pas besoin de migrer tous les projets en même temps, il était beaucoup plus pratique de les migrer vers FusionLive. La simplicité de l'outil nous a permis de migrer les projets à notre rythme, en utilisant notre propre méthode – en transférant d'abord les informations stratégiques en toute sécurité, puis tout le reste », explique Raul.

Résultat :

Améliorer les performances de la gestion de l'information de l'entreprise, accroître l'efficacité et réduire le temps consacré aux processus manuels.

La mise en œuvre de FusionLive a permis à Wood d'améliorer les performances de la gestion de l'information de l'entreprise et de maintenir les projets essentiels sur la bonne voie. En automatisant les processus d'échange de documents techniques avec les différentes parties prenantes, en permettant des métadonnées pré-remplies et en facilitant les échanges documentaires formels pour les revues, FusionLive permet à Wood de réduire d'environ 30 % le temps consacré à ces tâches, ce qui se traduit par des économies non négligeables. En joignant directement les documents parents et fils, le temps de recherche et de traitement est réduit de 15 % par rapport aux performances précédentes, ce qui permet de réaliser des économies supplémentaires. Les processus de rendition automatique sont un autre avantage. Il permet de renvoyer plus rapidement les documents aux clients finaux en évitant au contrôle documentaire de devoir publier les documents les uns après les autres. Lorsque les revues formelles sont terminées et prêtes à être renvoyées, le système génère automatiquement et positionne la version consolidée dans FusionLive – ce qui renforce l'efficacité et réduit considérablement le temps consacré à ces tâches.

À en croire Michelle Garza, responsable des informations sur les projets à Wood, « Nous voulions une nouvelle interface conviviale sans que le processus de travail actuel ne soit (trop) perturbé. Avec FusionLive, nous avons pu reproduire les interfaces existantes de nos API (Interface de programmation) de gestion de projet, ce qui a facilité la transition pour le contrôle des documents. Nos clients sont satisfaits parce qu'il y a plus de données disponibles dans FusionLive. Auparavant, des informations telles que les dates de retour prévues se trouvaient dans les outils de gestion de projet. Elles se trouvent désormais dans FusionLive, ce qui évite aux clients de devoir créer des rapports ad hoc pour avoir une visibilité complète des données relatives aux fournisseurs. La fonction de recherche de FusionLive est également beaucoup plus conviviale et intuitive que sur la plateforme précédente. FusionLive ne nécessite aucune installation et est un système indépendant du navigateur. Il est donc accessible sur Internet, où que vous soyez, et n'exige plus uniquement l'utilisation d'Internet Explorer ».

Wood voulait intégrer tous les processus de gestion documentaire en un seul endroit et les déployer sur différents sites dans le monde. « Avec FusionLive, nous avons réussi à réduire le nombre de plateformes que nous utilisons dans l'entreprise ainsi que le nombre de ressources nécessaires pour prendre en charge nos outils. Cette action s'est avérée très rentable. Aujourd'hui, nous ne ménageons aucun effort pour promouvoir FusionLive à l'échelle mondiale et pour soutenir l'outil sur la base d'un modèle de support local, ce sur quoi nous travaillons depuis deux ans. Jusqu'à présent, le système a été déployé dans sept bureaux, dont notre division de Calgary », ajoute Drez. Les tableaux de bord et les systèmes de reporting de FusionLive fournissent les indicateurs permettant de repérer facilement les domaines à améliorer ou les incohérences. Ces indicateurs permettent aussi et surtout de standardiser les données, maximisant ainsi l'efficacité de l'environnement de collaboration numérique que Wood exploite. « Bien que nous soyons présents dans le monde entier, FusionLive nous permet de fonctionner comme une seule unité et élimine le travail en silos. Le logiciel est beaucoup plus efficace que la plateforme précédente. Il nous permet de gérer nos projets de manière proactive, afin que chaque heure de travail apporte la meilleure valeur et des avantages quantifiables. FusionLive est parvenu à gérer nos processus d'exécution de projet en nous aidant à intégrer de manière transparente les fournisseurs, les sous-traitants, les clients et les systèmes de gestion des enregistrements », confirme Kathy.

À l'avenir, Wood souhaite se concentrer sur les intégrations que fera FusionLive des autres applications métiers de l'entreprise afin d'offrir continuellement une valeur ajoutée à ses clients. En 2021, la société a mis en œuvre un programme mondial de renforcement des systèmes de GED en utilisant les mêmes concepts pour l'évaluation que ceux utilisés pour les Amériques. FusionLive a été une fois de plus sélectionné comme système de GED favori. Idox et Wood continuent de collaborer pour relever non seulement les défis actuels, mais aussi ceux à venir. « Notre vision est de nous assurer que nous avons des résultats de projets prévisibles et reproductibles qui feront bien plus que répondre aux attentes des clients, en les surpassant », conclut Kathy.

**Pour en savoir plus sur FusionLive,
appelez-nous dès aujourd'hui au
+44 (0) 333 011 1200 ou envoyez un e-mail
à l'adresse marketing@idoxgroup.com.**

Idox Software Ltd
Unit 5, Woking 8
Forsyth Road, Woking
Surrey GU21 5SB

Tél : +44 (0) 333 011 1200
E-mail : marketing@idoxgroup.com

www.idoxgroup.com